



ALGEMENE VOORWAARDEN

RTM - Lifestyle Gym is gevestigd in Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 59917458.

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds de consument (de deelnemer) die deelneemt aan een training die wordt aangeboden en/of verzorgd door RTM - Lifestyle Gym.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke strippenkaart en elk lidmaatschap die recht geven op deelname aan de trainingen.
3. Zowel door aanschaf van een strippenkaart, lidmaatschap, workshop of personal training, alsook door deelname aan een training verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
4. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
5. RTM - Lifestyle Gym kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is altijd beschikbaar op de website van RTM - Lifestyle Gym.
6. RTM – Lifestyle Gym brengt haar leden per e-mail op de hoogte van eventuele wijzigingen.
7. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze algemene voorwaarden;
 - a. Strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn;
 - b. Onredelijk bezwarend wordt geacht of;
 - c. Op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt.

Zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het RTM - Lifestyle Gym toegestaan om een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 2. OVEREENKOMST/LIDMAATSCHAP

1. Een overeenkomst/lidmaatschap tussen RTM - Lifestyle Gym en de deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit registratie van de deelnemer.
2. Voor RTM - Lifestyle Gym ontstaan verplichtingen uit de overeenkomst/het lidmaatschap, nadat door de deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
3. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst/lidmaatschap kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van RTM - Lifestyle Gym. Wijziging van

een overeenkomst/lidmaatschap kan voor de deelnemer kosten met zich meebrengen. Zie hiervoor artikel 5. Wijziging van de overeenkomst/lidmaatschap.

4. Een overeenkomst/lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
5. Een overeenkomst/lidmaatschap geeft toegang tot de trainingen van RTM - Lifestyle Gym. Een overeenkomst/lidmaatschap voorziet de deelnemer van een (X) aantal credits per periode, waarmee de deelnemer zich kan inschrijven voor de trainingen van RTM - Lifestyle Gym.
6. De hoeveelheid credits per periode is afhankelijk van het door de deelnemer gekozen lidmaatschap.

Artikel 3. DUUR EN BEËINDIGING

1. De overeenkomst heeft een beperkte geldigheidsduur.
2. Als de deelnemer voor het eerst een lidmaatschap afsluit gaat de deelnemer akkoord met de minimale contractperiode van 3 maanden. Na deze contractperiode wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
3. Een opzichzelfstaande strippenkaart loopt na 6 maanden automatisch af en wordt niet stilzwijgend verlengd.
4. Een lidmaatschap voor bepaalde tijd is opzegbaar tegen het einde van de contractperiode en met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand;
5. Een lidmaatschap voor onbepaalde tijd is te allen tijde opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
6. Opzegging geschiedt voor het einde van de maand. De opzegtermijn gaat in op de 1^{ste} dag van de maand volgend op de opzegging.
7. Een gepauzeerd abonnement kan niet worden opgezegd en dient eerst te worden hervat voordat een opzegging kan worden ingediend.
8. Het verzoek tot beëindigen van het lidmaatschap dient per e-mail te worden verzonden naar het e-mailadres van RTM – Lifestyle Gym.
9. Na het indienen van het verzoek tot beëindiging volgt een schriftelijke bevestiging.

Artikel 4. PAUZEREN

1. Pauzeren van het lidmaatschap is alleen mogelijk onder de door RTM – Lifestyle Gym gestelde voorwaarden voor pauzeren.
2. Het verzoek voor pauzeren dient 2 weken voor de begindatum van de pauzeperiode per e-mail te worden verzonden naar het e-mailadres van RTM – Lifestyle Gym.
3. Het verzoek dient te zijn voorzien van een begin- en einddatum van de pauzeperiode en opgaaf van redenen.
4. Een lidmaatschap kan voor minimaal 1 maand en maximaal 4 maanden worden gepauzeerd.
5. Redenen om dergelijke verzoeken goed te keuren zijn;
 - a. Wanneer de deelnemer voor langere periode in het buitenland verblijft
 - b. Na een medische ingreep (op vertoon van een doktersverklaring)
 - c. Bij een blessure (na een professioneel oordeel van de inhouse fysiotherapeut van RTM – Lifestyle Gym)
6. RTM - Lifestyle Gym behoudt te allen tijde het recht om een verzoek af te wijzen zonder opgaaf van reden.

Artikel 5. WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST/ HET LIDMAATSCHAP

1. Upgraden van een lidmaatschap is voor alle contractvormen mogelijk vanaf de eerstvolgende dag.

2. Het downgraden van een lidmaatschap voor bepaalde tijd is mogelijk na verloop van de contract vaste periode.
3. Downgraden van een lidmaatschap voor onbepaalde is mogelijk per de 1^{ste} van de maand volgend op het verzoek tot downgraden.
4. Verrekening van het abonnementsgeld vindt plaats bij het incasso volgend op de wijziging.

Artikel 6. PRIJZEN, PRIJSWIJZIGINGEN EN BETALING

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.
2. RTM - Lifestyle Gym heeft het recht haar prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van RTM - Lifestyle Gym.
3. In het geval van een prijsverhoging, kan de deelnemer binnen 4 weken na bekendmaking gebruik maken van het recht om de overeenkomst te beëindigen per de datum dat de prijsverhoging effectief wordt doorgevoerd.
4. Een lidmaatschap wordt maandelijks rond de 1e dag automatisch van de bankrekening van de deelnemer afgeschreven.
5. Een overeenkomst anders dan een lidmaatschap dient vooraf ineens te worden betaald.
6. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via automatisch incasso of via een betaallink van RTM - Lifestyle Gym.
7. Indien het verschuldigde bedrag niet van de bankrekening kan worden afgeschreven, wordt een herinnering gestuurd. Indien hier niet op gereageerd wordt en er geen betaling volgt wordt EUR 25,- administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de eerstvolgende maandbetaling zal worden afgeschreven.
8. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is de deelnemer alle kosten, die RTM - Lifestyle Gym of een door RTM - Lifestyle Gym ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat de deelnemer aan RTM - Lifestyle Gym verschuldigd is, aan RTM - Lifestyle Gym verschuldigd.
9. RTM - Lifestyle Gym heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien de deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7. RTM BASICS WORKSHOP/MOVEMENT SCREENING

1. Een nieuw lid wordt geacht om deel te nemen aan de RTM Basics Workshop.
2. De kosten voor de workshop komen te vervallen bij een lidmaatschap voor 3 maanden.
3. Indien de deelnemer kan aantonen dat deze elders eerder een soortgelijke beginnersworkshop heeft gevolgd en bekend is met CrossFit, kan de deelnemer een movement screening aanvragen.
4. De kosten voor de movement screening komen te vervallen bij het afsluiten van een 3 maanden lidmaatschap.
5. Te allen tijde ligt de eindbeslissing voor de noodzaak van het volgen van de RTM Basics Workshop bij RTM – Lifestyle Gym.

Artikel 8. INSCHRIJFSYSTEEM EN BELEID

1. De deelnemer dient voor aanvang van de training en plek te reserveren via het online-boekingsstelsel van RTM – Lifestyle Gym.

2. Zonder reservering krijgt de deelnemer geen toegang tot de training van RTM – Lifestyle Gym.
3. De deelnemer krijgt aan het begin van elke periode een x aantal credits bijgeschreven in het online-boekingsstelsel van RTM – Lifestyle Gym
4. Een kalenderweek begint op maandag en eindigt op zondag.
5. Een kalendermaand begint op elke eerste van de maand.
6. Voor abonnementen waarbij de credits worden bijgeschreven per kalenderweek geldt dat niet gebruikte credits automatisch worden omgezet naar inhaal credits.
7. Dit geldt niet voor abonnementen waarbij de credits worden bijgeschreven per kalendermaand
8. Inhaal credits zijn geldig voor de periode van 1 maand.
9. Bij de inschrijving voor een training worden eerst de normale credits gebruikt. Als deze op zijn gebruikt het stelsel automatisch de inhaalcredits.
10. De deelnemer kan vanaf twee weken voor aanvang van de training online reserveren.
11. De deelnemer kan een training tot twee uur voor aanvang van de training annuleren zonder verlies van credit.
12. Bij annulering binnen twee uur voor aanvang van een training, wordt de credit ingehouden op het totaal tegoed van de deelnemer.
13. Wanneer de deelnemer een geboekte training binnen twee uur voor aanvang van de les wil wijzigen naar een vroeger of later tijdstip, dient de deelnemer contact te zoeken met de frontdesk om in overleg de les te verzetten.

Artikel 9. VERPLICHTING RTM - LIFESTYLE GYM

1. RTM - Lifestyle Gym staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. RTM - Lifestyle Gym onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Indien RTM - Lifestyle Gym gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat zij ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. RTM - Lifestyle Gym zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. RTM - Lifestyle Gym treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van de deelnemer.

Artikel 10. VERPLICHTING DEELNEMER

1. De deelnemer houdt zich aan de door RTM - Lifestyle Gym gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De deelnemer dient een medische contra-indicatie voor fitness te melden aan RTM - Lifestyle Gym.
3. De deelnemer dient de aanwijzingen van RTM - Lifestyle Gym en de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de deelnemer niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de deelnemer niet bekend is. Indien de deelnemer niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan RTM - Lifestyle Gym kenbaar te maken, zodat RTM - Lifestyle Gym uitleg kan geven.
4. Het is de deelnemer niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de deelnemer niet toegestaan te roken in de door RTM - Lifestyle Gym beschikbaar gestelde fitnessruimtes.

6. De deelnemer dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig via e-mail kenbaar te maken aan RTM- Lifestyle Gym.

Artikel 11. TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN

1. RTM – Lifestyle Gym behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in de lesroosters, programma's en openingstijden.
2. RTM – Lifestyle Gym kan tussentijdse structurele wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. RTM – Lifestyle Gym zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
3. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 2, ten nadele van de deelnemer heeft de deelnemer gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het lidmaatschap met een opzegtermijn van één maand te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Deelname aan een training verzorgd door RTM – Lifestyle Gym geschiedt op eigen risico.
2. RTM – Lifestyle Gym, haar medewerkers en coaches zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van de deelnemer die deelneemt aan een training.
3. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van haar medewerkers en coaches, is RTM – Lifestyle Gym niet aansprakelijk.
4. RTM – Lifestyle Gym is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
5. RTM – Lifestyle Gym is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een training.
6. Een training is intensief. Mogelijk kunnen er blessures optreden tijdens het volgen van een training. De deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een training. Indien de deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien de deelnemer een andere reden heeft om te twifelen aan deelname, dient de deelnemer advies in te winnen bij een arts.
7. RTM – Lifestyle Gym behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training voor het behoud van de veiligheid van de deelnemer.
8. RTM – Lifestyle Gym is niet verzekerd voor schade van de deelnemer. De deelnemer, contractpartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een training.
9. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van zijn recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

Artikel 13. BEELDOPNAMEN & CAMERATOEZICHT

1. In de vestiging van RTM – Lifestyle Gym vindt in verschillende ruimtes cameratoezicht plaats, waaronder in de algemene ruimtes en de fitnessruimtes. Dit toezicht heeft onder

meer als doel het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen van de deelnemer en het waarborgen van de veiligheid van deelnemer en het personeel van RTM - Lifestyle Gym.

2. Tijdens aanwezigheid bij RTM – Lifestyle Gym kunnen er foto's en video-opnames van de deelnemer worden genomen voor publicitaire doeleinden.
3. De deelnemer verleent door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden aan RTM – Lifestyle Gym ondubbelzinnig toestemming om deze foto's en video-opnames voor genoemde doeleinden te gebruiken, tenzij anders overeengekomen welke schriftelijk is bevestigd.

Artikel 14. KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. De deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van RTM – Lifestyle Gym zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij RTM – Lifestyle Gym te melden, en uiterlijk binnen veertien dagen nadat de deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht dient schriftelijk via e-mail te worden ingediend bij RTM – Lifestyle Gym onder vermelding van de omschrijving van de klacht.
2. De klacht dient zo volledig mogelijk te zijn omschreven en te zijn voorzien van eventuele bewijsmiddelen.
3. RTM – Lifestyle Gym beantwoordt de door de deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken vanaf de datum van ontvangst. Indien RTM - Lifestyle Gym verwacht langer tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan deelnemer na de constatering hiervan.

Artikel 15. TOEPASSELIJK RECHT

1. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door RTM – Lifestyle Gym.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 16 – OVERIGE BEPALINGEN

1. Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van RTM - Lifestyle Gym beoordeeld en beslist.
2. RTM - Lifestyle Gym behoudt zich het recht om de huisregels te allen tijde te wijzigen.